

Términos y Condiciones de Uso (COTODIGITAL y COTOELECTRODIGITAL)

INTRODUCCION

Bienvenido a COTODIGITAL / COTOELECTRODIGITAL. Este sitio es provisto por COTO C.I.C.S.A. como un servicio más a nuestros clientes.

Por favor, lea las siguientes reglas básicas que rigen el uso de COTODIGITAL / COTOELECTRODIGITAL (en adelante, las "Reglas").

IMPORTANTE

El uso de COTODIGITAL / COTOELECTRODIGITAL (el "Website") implica la aceptación incondicional e irrevocable de que toda la información y actividades realizadas mediante el Website se encuentran regidas por las Reglas. Asimismo, las Reglas podrán ser cambiadas por COTO C.I.C.S.A., en cualquier momento y a exclusivo criterio de ésta, razón por la cual usted deberá revisar las Reglas cada vez que visite el Website.

COTO C.I.C.S.A. se reserva el derecho de modificar o interrumpir el servicio ofrecido, ya sea en forma permanente o transitoria, sin aviso previo y/o consentimiento de usuarios, en cualquier momento y a exclusivo criterio de ésta.

USO DEL WEBSITE

Mediante el uso del Website el Usuario acepta las Reglas, y declara bajo juramento tener 18 años de edad o más. Si usted es menor de 18 años de edad deberá abstenerse de usar el Website. Los padres, tutores o responsables de los menores de 18 años que utilicen el Website son plena y exclusivamente responsables por el uso del Website por parte de éstos, incluyendo, y sin limitar, cualquier cargo o costo en que se pueda incurrir como consecuencia de tal uso.

Si usted no está de acuerdo en todos y cada uno de los términos de las Reglas, absténgase de usar el Website.

POLITICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento del artículo 6° de la ley 25.326 (Ley de Protección de Datos Personales) usted (el "Usuario") toma conocimiento que los datos facilitados a COTO C.I.C.S.A. para el uso del Website, son necesarios para establecer la relación contractual conforme se dispone en estos Términos y Condiciones, y serán tratados únicamente para las operaciones relativas al cumplimiento de las Reglas, encuestas, suscripciones, ofertas de servicios, y cualquier otra acción comercial, en total cumplimiento a las normativas aplicables.

El Usuario toma conocimiento de la existencia de un Banco de Datos donde se almacena su información personal, en sede de COTO C.I.C.S.A., única responsable del mismo, y en ningún caso los datos facilitados serán entregados a terceros, siendo dicha información totalmente confidencial, entre Usuario y COTODIGITAL / COTOELECTRODIGITAL, salvo que la información le sea requerida a COTO C.I.C.S.A. por una resolución judicial o por Autoridad Gubernamental Competente. Toda la información que usted proporciona deberá ser verdadera, exacta y completa.

El Usuario es único y exclusivo responsable de la información que brinda mediante el uso del Website. El tal sentido, el Usuario será único y exclusivo responsable respecto de las consecuencias que genere cualquier inexactitud o falsedad de la información brindada.

El usuario toma conocimiento de la facultad de ejercer el derecho de acceso a sus datos personales en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto, y asimismo que tiene derecho, de ser procedente, a rectificar y/o suprimir dichos datos. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, es el Organismo de Control de la Ley 25.326, y tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales (arts. 14, 15 y 16 de la Ley N° 25.326, y Disposición N° 10/08 de la D NPDP).

Si usted tiene algún comentario o pregunta acerca de esta Política de Privacidad o sobre su información personal, por favor, contáctese a la siguiente dirección de mail: ayuda@cotodigital.com.ar

COMPRA DE PRODUCTOS

La compra de productos o servicios ofrecidos en el Website se encuentra sujeta a disponibilidad de stock.

Las fotos de los productos son meramente ilustrativas. Los productos o servicios, características técnicas, precios, disponibilidad, y ofertas contenidas en este sitio pueden variar sin previo aviso y no necesariamente coincidirán con los productos, servicios y precios ofrecidos en los locales.

PRECIOS

Todos los precios incluyen IVA.

Los precios de los artículos ofrecidos en COTODIGITAL pueden sufrir modificaciones al momento de realizarse la facturación de los mismos. Los precios de los productos ofrecidos en COTOELECTRODIGITAL se facturarán con el valor ofrecido al momento de cerrar la compra.

Los productos pesables pueden sufrir una pequeña variación de peso, y por lo tanto una variación en el precio final.

Los productos identificados con el logo del acuerdo del Gobierno y oferta publicada no participan de los descuentos por pago con Tarjeta de Débito y/o Crédito ni de otras promociones de descuento. Las promociones no son acumulativas.

CONDICIONES DE PAGO

Las ofertas y promociones publicadas son válidas para compras por venta telefónica (COTO A CASA) o ventas por internet (COTO DIGITAL / COTOELECTRODIGITAL) abonadas dentro del período de vigencia de las mismas.

Usted puede pagar su compra con dinero efectivo, y tarjetas de crédito y débito. El pago en EFECTIVO se realiza únicamente en moneda nacional.

Las compras serán abonadas en el momento de su entrega, a excepción de los productos de gran tamaño o de alto valor (valor superior a \$ 500.-), que serán entregados a partir de las 48 Hs. de abonada la compra, en la fecha acordada con el cliente en tal oportunidad. En el caso que la entrega no se realice el día acordado, se respetará el precio y la promoción. El pago con tarjeta de DÉBITO (emisión y firma del cupón) se concreta en el momento de la cobranza del pedido, en el domicilio del cliente, quien deberá presentar además de la tarjeta, el correspondiente DNI, Libreta de Enrolamiento o Libreta Cívica del titular de la misma.

El pago con tarjeta de CRÉDITO tiene dos modalidades:

- Online: COTODIGITAL / COTOELECTRODIGITAL proporciona un ambiente protegido para que sus clientes puedan operar de manera segura, utilizando las prácticas de seguridad empleadas en el mercado electrónico internacional.

Se tomará como fecha de cobro la elegida por el cliente al momento de cerrar la compra. Ante la imposibilidad de concretar la operación, un operador se comunicará con usted, para definir un nuevo medio de pago. Además, para su seguridad, en la primera compra se requiere la presencia del titular con la tarjeta y el correspondiente DNI, Libreta de Enrolamiento o Libreta Cívica. Para las compras siguientes, el cliente deberá dejar explícito quién recibirá el pedido (adulto mayor de 18 años). La persona que recibe deberá hacerlo con su correspondiente identificación a fin de verificar datos.

(DNI, LIBRETA CIVICA, LIBRETA DE ENROLAMIENTO).

- Tarjeta presente: la emisión y firma del cupón se realizan en el momento de la entrega del pedido, en el domicilio del cliente, quien deberá presentar además de la tarjeta, el correspondiente DNI, Libreta de Enrolamiento o Libreta Cívica del titular de la misma.

Ante cualquier duda puede solicitar ayuda llamando al 0810-888-2686 de lunes a viernes de 08 a 21 hs, sábados de 08:00 a 20:00, o por e-mail: ayuda@cotodigital.com.ar

FACTURACION

Si usted necesita discriminar IVA deberá registrar sus datos fiscales antes de confirmar el pedido, en el formulario destinado a tal fin. COTO C.I.C.S.A. es agente de retención, por lo que pueden surgir casos en los que se incluyan percepciones, tasas y/o impuestos fijados por las autoridades competentes, en la facturación a Responsables Inscriptos. Además, al momento de recibir el pedido deberá entregar al cadete la correspondiente constancia de inscripción de IVA (copia).

ENTREGAS

Existen tres tipos de tarifas de costo de envío:

- Para envíos comprendidos dentro del área de cobertura normal, de artículos de almacén (carnicería, frutas y verduras, etc.) se abonará \$47.
- Para envíos comprendidos dentro del área de cobertura normal, de productos de gran tamaño, o de alto valor (valor superior a \$ 500), el costo será de \$160.
- Para envíos comprendidos dentro del área de cobertura extendida, de grandes electrodomésticos, o de electrodomésticos de alto valor (valor superior a \$ 500), el costo será de \$160.

El cliente podrá conocer el costo que deberá abonar por el envío de su pedido, antes de cerrarlo.

Para mayor información sobre zonas de cobertura y/o tipos de servicio disponibles el cliente podrá realizar su consulta llamando al 0810-888-2686 de Lunes a Viernes de 08 a 21 hs, Sábados de 08:00 a 20:00, o por e-mail: ayuda@cotodigital.com.ar

El MÍNIMO DE COMPRA es de \$400.

El pedido no podrá ser entregado a menores de edad.

Entregas en CAPITAL FEDERAL: Lunes a Viernes de 09 a 22 hs., Sábados de 09 a 13 hs., dentro de los tramos horarios disponibles al momento de la compra.

Entregas en COUNTRIES Y BARRIOS CERRADOS: Lunes a Viernes de 09 a 22hs, y Sábados de 09 a 18 hs., dentro de las bandas horarias disponibles al momento de la compra.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Ante un cambio y/o devolución de producto al momento de la entrega, las alternativas son:

- Reemplazo del producto en día y horario a coordinar.
- Devolución del importe correspondiente, de acuerdo al medio de pago utilizado.

Una vez retirado el personal de entrega el cambio y/o devolución debe solicitarlo al 0810-888-2686 indicando: Nombre y Apellido, Dirección, Horario de retiro, Número de pedido, Código y descripción del producto, Cantidad, Motivo del cambio o devolución. Plazo máximo: 72hs. a partir de la recepción del pedido.

IMPORTANTE: No se aceptan cambios de productos de cuidado personal. Para cambiar o devolver un producto éste deberá conservar el envase y etiquetas originales y presentar el ticket de compra. Estos requisitos son **INDISPENSABLES**.

INDEMNIDAD

El Usuario se obliga en forma expresa e irrevocable a mantener absolutamente indemne a COTO C.I.C.S.A., respecto a cualquier reclamo y/o demanda y/o sanción extrajudicial, administrativo o judicial, de cualquier tercero, derivada del uso del Website, o en caso de verificarse la existencia de multas y/o deudas de cualquier tipo generadas por el Usuario o la actividad del mismo realizada en o mediante el Website.

AYUDA

Por Teléfono al: 0810-888-2686 de Lunes a Viernes de 08 a 21 hs. y Sábados de 08:00 a 20:00 hs.

Por e-mail: ayuda@cotodigital.com.ar DERECHOS DE MARCA, PUBLICIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL.

Todos los elementos, incluidas las imágenes, textos, ilustraciones, íconos, logo e isotipos, fotografías, programas, animaciones, cualquier música, melodía, video clip y cualquier otro elemento que forma parte del Website sólo tiene como destino la comercialización de productos por parte de COTO C.I.C.S.A., y se encuentra prohibida cualquier reproducción, modificación o distribución de los mismos. Todos los comentarios, sugerencias o ideas suministradas por el Usuario serán propiedad de COTO C.I.C.S.A.

Todos los derechos reservados. COTODIGITAL / COTOELECTRODIGITAL son marcas registradas de COTO C.I.C.S.A., con domicilio legal en Paysandú 1842, Capital Federal, República Argentina.